|  |
| --- |
| Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm  Đặc tả yêu cầu |
| **Nhóm …**  MSSV1 – Họ tên  MSSV2 – Họ tên  MSSV3 – Họ tên  *<Ngày tháng năm>* |

[1 Mục tiêu 2](#_Toc405914637)

[2 Nội dung 2](#_Toc405914638)

[2.1 Mô tả tóm tắt sản phẩm 2](#_Toc405914639)

[2.2 Danh sách người dùng: vai trò, mô tả 2](#_Toc405914640)

[2.3 Danh sách các nghiệp vụ/mong muốn của khách hàng 2](#_Toc405914641)

[2.3.1 Nghiệp vụ đăng ký và lắp đặt mới internet (viettel) 2](#_Toc405914642)

[2.4 Danh sách chức năng 2](#_Toc405914643)

[2.4.1 Chưc năng ghi nhận thông tin đăng ký lắp đặt của khách hàng 2](#_Toc405914644)

[2.4.2 Chưc năng ký hợp đồng/xác nhận 3](#_Toc405914645)

# Mục tiêu

* Đặc tả yêu cầu của đồ án

# Nội dung

## Mô tả tóm tắt sản phẩm

Phần mềm quản lý quán cà phê

## Danh sách người dùng: vai trò, mô tả

* …

## Danh sách các nghiệp vụ/mong muốn của khách hàng

### Nghiệp vụ đăng ký và lắp đặt mới internet (viettel)

#### Mô tả

* Khi khách hàng muốn lắp đặt internet tại nhà

#### Người tham gia

* Khách hàng/nhân viên tổng đài/kỹ thuật kiểm tra/sale /nv kéo dây/nv lắp modern

#### Qui trình

* Vẽ BPMN/Activity diagram

#### Thông tin

* Tổng đài: địa chỉ, số điện thoại, họ tên, gói cước (12MB - 220, 25MB – 350)
* Ký hợp đồng: hợp đồng (ten file) có thông tin cmnd photo, địa chỉ, điện thoại, qui định (24th => 500k)
* Lắp modern: thiết bị, tài khoản, mật khẩu, bản xác nhận

## Danh sách chức năng

### Chưc năng ghi nhận thông tin đăng ký lắp đặt của khách hàng

#### Mô tả

* Đặt phòng

#### Người dùng

* Nhân viên tổng đài

#### Nghiệp vụ liên quan

* [2.3.1](#_Nghiệp_vụ_đăng) Nghiệp vụ …

#### Qui trình

..

D

#### Thông tin

* địa chỉ, số điện thoại, họ tên
* Gói cước sử dụng

### Chưc năng ký hợp đồng/xác nhận

#### Mô tả

* Xác nhận khi khách hàng ký hợp đồng xong

#### Người dùng

* Sale, …

#### Nghiệp vụ liên quan

* [2.3.1](#_Nghiệp_vụ_đăng) Nghiệp vụ …

#### Qui trình

* ..
* D

#### Thông tin

* Mã hợp đồng
* Mã khách hàng
* Scan hợp đồng